

Anmerkung: Sie erhalten zu den meisten Fragen zwei beschreibende Wörter und dazwischen Felder zum Ankreuzen.

Bitte kreuzen Sie jeweils nur ein Feld an, nämlich jenes, welches Ihrer persönliche Einschätzung am besten entspricht.

Würden Sie wieder in die Limmatklinik kommen?

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

auf keinen Fall

auf jeden Fall

Bemerkung:

Wie beurteilen Sie die Pflege, die Sie erhalten haben?

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

sehr schlecht

ausgezeichnet

Bemerkung:

Wie beurteilen Sie die ärztliche Behandlung, die Sie erhalten haben?

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

sehr schlecht

ausgezeichnet

Bemerkung:

Wie beurteilen Sie die servierten Speisen und Getränke?

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

sehr schlecht

ausgezeichnet

Bemerkung:

Bitte beachten Sie die Rückseite des Fragebogens.

Wie beurteilen Sie die Informationen die Sie bei Eintritt in die Limmatklinik von den Mitarbeiterinnen des Empfangs erhalten haben?

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

sehr schlecht

ausgezeichnet

Bemerkung:

Wurden Ihre Besucher durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Limmatklinik höflich behandelt?

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

nie

immer

Bemerkung:

Wurden Sie während Ihrem Klinikaufenthalt mit Respekt und Würde behandelt?

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

nie

immer

Bemerkung:

Was sollten wir in unserer Klinik verbessern?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Was finden Sie an unserer Klinik besonders gut?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wir danken Ihnen herzlich für das Ausfüllen des Fragebogens.