

Limmat

KLINIK

HERZLICH WILLKOMMEN

Informationen für Patientinnen und Patienten



INHALT

01	Vor Ihrem Eingriff
01	Anästhesie
02	Kosten
02	Vorbereitung
03	Anreise
04	Ihr Aufenthalt bei uns
04	Packliste ambulanter Patient
04	Packliste stationärer Patient
05	Ambulanter Aufenthalt
06	Stationärer Aufenthalt
07	Zimmer Telefon
08	Elternbett
08	Cafeteria
09	Besuchszeiten
10	Ihr Austritt
10	Lob und Kritik
10	Postoperative Beschwerden

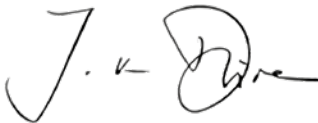
Liebe Leserin, lieber Leser

Herzlich willkommen in der Limmatklinik und vielen Dank für Ihr Vertrauen. Als Patientin und Patient stehen Sie und eine hohe Qualität, Ihre Sicherheit und Ihre Zufriedenheit im Mittelpunkt unseres Handelns.

Damit Sie sich optimal auf Ihre Behandlung vorbereiten können, haben wir in der vorliegenden Broschüre alle wichtigen Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns zusammengestellt.

Die gesamte Belegschaft der Limmatklinik setzt alles daran, Ihnen die Zeit bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Herzliche Grüsse



Dr. med. Jennifer van Düren
Klinikleitung



1

VOR IHREM EINGRIFF

Sie lassen sich idealerweise von Ihrem Hausarzt/Ihrer Hausärztin an eine/n in der Limmatklinik tätigen Operateur/In überweisen. Bei der Planung Ihres Eingriffs meldet Sie der/die zuständige Operateur/In in der Limmatklinik für einen Operationstermin an.

Bis spätestens eine Woche vor dem Eingriff erhalten Sie von der Limmatklinik alle nötigen Informationen per Post zugestellt. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Anästhesie (Narkose)

Bei einer geplanten Operation in Anästhesie erhalten Sie vorab einen Anruf des Anästhesiearztes/der Anästhesieärztin, um mit Ihnen die wichtigsten Punkte nochmals zu besprechen und für allfällige Fragen zur Verfügung steht. Bitte befolgen Sie die besprochenen Richtlinien. Bei weiteren Unklarheiten steht Ihnen unser Anästhesieteam gerne zur Verfügung. Falls Sie im Vorfeld ein persönliches Gespräch mit einem Anästhesiearzt/einer Anästhesieärztin in der Limmatklinik wünschen, organisieren wir dies gerne für Sie.



Disposition Limmatklinik

Telefon: 044 448 32 23

Email: disposition@limmatklinik.ch

Kosten

Die Kosten für ambulante und stationäre Operationen gemäss Spitalliste des Kantons Zürich werden von Ihrer Krankenkasse übernommen, sofern eine Kostengutsprache vorliegt. Auch für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten werden in den meisten Fällen die Kosten übernommen, wenn ein entsprechender Vertrag besteht. Erkundigen Sie sich bei ihrer Versicherung oder bei uns betreffend dem geplanten Eingriff und der Kostenübernahme. Bei Patientinnen und Patienten, welche eine Behandlung zulasten der Unfall-, Invaliden- oder Militärversicherung benötigen, werden die Kosten von der entsprechenden Versicherung übernommen. Für nicht kassenpflichtige Eingriffe (z.B. ästhetische Operationen) kommen Sie selber auf.

Vorbereitung

Bitte verwenden Sie am Operationstag kein Make-up und keine Bodylotion und entfernen Sie Haarteile oder Piercings. Transparenter / Hautfarbener Nagellack oder Gel darf belassen werden. Ausser bei Hand- oder Fussoperationen, da muss Gel und/ oder Nagellack komplett entfernt werden. Wir bitten Sie Wertsachen wie Bargeld und Schmuck zu Hause zu lassen.

Falls eine Krampfaderoperation (Varizen) geplant ist, bitten wir Sie, sich nach den Enthaarungsanweisungen Ihres Operateurs zu richten.

Im Zuge der internen Operationsvorbereitung werden wir Sie mehrfach nach Ihren persönlichen Angaben, wie Name und Geburtsdatum, sowie Ihrem Eingriff befragen. Dies dient Ihrer Sicherheit.

Anreise

Die Limmatklinik befindet sich in Zürich-West an der Hardturmstrasse 133, 8005 Zürich. Sie erreichen uns bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

Ab Zürich HB mit dem Tram Nummer 17 in Richtung Werdhölzli bis zur Haltestelle Fischerweg.

Ab Bahnhof Hardbrücke mit dem Tram Nummer 8 in Richtung Zürich Hardturm bis zur Haltestelle Fischerweg.

Für Patienten, die mit dem Auto gebracht werden, stehen Ihnen die öffentlichen Parkhäuser Limmatwest und P West zur Verfügung. Diese befinden sich nur wenige Gehminuten von der Klinik entfernt.

- P West, Förrlibuckstrasse 151
- Limmatwest, Hardturmstrasse 134

Der Eingang zur Limmatklinik befindet sich schräg gegenüber der Tram-Haltestelle. Melden Sie sich bitte am Empfang im 4. OG.



2 IHR AUFENTHALT BEI UNS

Am vereinbarten Tag erscheinen Sie zum angegebenen Zeitpunkt am Empfang der Limmatklinik im 4. OG. Je nach Bettenbelegung kommen Sie spätestens nach Ihrer Operation auf Ihr Zimmer. Für den Transport sowie die Sicherheit Ihres Gepäcks wird gesorgt. Damit Sie für Ihren Aufenthalt bei uns alles dabei haben, finden Sie untenstehend eine Checkliste.

Die OP Vorbereitung wird durch unser Fachpersonal des Anästhesie-Teams durchgeführt. Während der Operation sind Sie in den Händen von erfahrenen Spezialisten.

Die in der Limmatklinik tätigen Belegärztinnen und Belegärzte sind ausschliesslich langjährig erfahrene Kaderärzte. Darüber hinaus ist eine 24- Stunden Präsenz eines Facharztes / einer Fachärztin für Anästhesie bei uns in der Klinik jederzeit sichergestellt.



Packliste

AMBULANT

- Versichertenkarte der Krankenkasse
- Persönliche Medikamente
- Medikamentenliste (falls vorhanden)
- Allergiepass (falls vorhanden)
- Bequeme Kleidung
- Persönliche Gegenstände (Lektüre, Lesebrille etc.)

STATIONÄR

- Versichertenkarte der Krankenkasse
- Persönliche Medikamente in Originalverpackung sowie eine aktuelle Medikamentenliste vom behandelnden Hausarzt
- Allergiepass (falls vorhanden)
- Toilettenartikel
- Unterwäsche
- Pyjama / Nachthemd
- Bequeme Kleidung
- Hausschuhe
- Mobiletelefon inkl. Ladekabel
- Persönliche Gegenstände (Lektüre, Lesebrille etc.)

Ambulanter Aufenthalt

Bei einem ambulanten Termin werden Sie im Ambulatorium im 3. OG von unserem Pflegefachpersonal auf die bevorstehende Operation vorbereitet. Ihre Kleider und Wertsachen können Sie in einem Garderobenschrank einschliessen. Begleitpersonen dürfen selbstverständlich in der Cafeteria im 4. OG warten, oder wir benachrichtigen Sie, wenn Sie zur Abholung bereit sind.

Während der Operation sind Sie in den Händen von erfahrenen Spezialisten. Nach der Operation und einer kurzen Ruhezeit erhalten ambulante Patienten einen Gutschein für eine kleine Verpflegung in unserer Cafeteria. Nachdem Sie die nötigen Informationen von unserem Pflegepersonal erhalten haben, können sie die Limmatklinik wieder verlassen. Im Anschluss an eine Vollnarkose müssen Sie immer in Begleitung den Heimweg antreten. Gerne bestellen wir Ihnen auf Wunsch ein Taxi.

Nach dem Eingriff werden Sie durch Ihre/n Operateur/In oder Hausarzt/Hausärztin und bei Bedarf durch die Spitex weiterbetreut.





Stationärer Aufenthalt

Wenn Sie in unserer Klinik übernachten, werden Sie nach der Operation von unserem Pflegefachpersonal vom Aufwachsraum in Ihr Zimmer verlegt.

Die Ihnen zugeteilten diplomierten Pflegefachpersonen sind Ihre direkten Ansprechpartner und unterstützen Sie bedarfsgerecht rund um die Uhr. Unsere Mitarbeiter/innen der Hotellerie informieren Sie über die Infrastruktur des Zimmers und unterstützen bei der Menü- und Getränkewahl. Haben Sie spezielle Wünsche betreffend Verpflegung oder benötigen Sie Spezialkost kontaktieren Sie bitte vorgängig die Disposition der LimmatKlinik unter 044 448 32 23. Die Mahlzeiten werden von einer renommierten Küche aus dem Kanton Zürich bezogen.

Am Tag Ihrer Entlassung erhalten Sie in der Klinik ein Frühstück und treten regulär bis 9:30 Uhr aus der Klinik aus. Anschliessend können Sie von einer Begleitperson abgeholt und nach Hause gebracht werden. Nach dem Eingriff werden Sie durch Ihre/n Operateur/In oder Hausarzt/Hausärztin und bei Bedarf durch die Spitex weiterbetreut.

Besuchszeiten

Unsere Besuchszeiten sind für alle Abteilungen von 10:00 bis 20:00 Uhr. Eltern von Kindern sind jederzeit willkommen.



Zimmer

Die modernen, stilvoll eingerichteten Zimmer werden auch Sie überzeugen. Sie verfügen über eine Nasszelle sowie über ein Klima- und Fernsehgerät. Für Ihre Wertsachen steht im Zimmer ein abschliessbares Fach zur Verfügung.

Falls Sie ein Einzelzimmer wünschen oder in einer unserer komfortablen Suiten liegen möchten, wenden Sie sich bitte an die Disposition der Limmatklinik. Gerne geben wir Ihnen Auskunft bezüglich Preise und Verfügbarkeit.



Disposition Limmatklinik

Telefon: 044 448 32 23

Email: disposition@limmatklinik.ch



Elternbett/Zustellbett

Für alle Patienten unter 16 Jahren oder für Patienten, welche auf eine Betreuung durch Angehörige angewiesen sind bietet die Limmatklinik für einen geringen Unkostenbeitrag ein Zustellbett im Zimmer des Patienten inkl. Frühstück an. Für privatversicherte Kinder offerieren wir Gratis-Übernachtungsmöglichkeiten inklusive Frühstück für ein Eltern-teil. Zusätzliche Mahlzeiten können gegen Aufpreis bestellt werden.

Das Zustellbett wird beim Austritt unserer Klinik mit EC-Karte oder bar bezahlt. Die Kostenübernahme ist keine Pflichtleistung der Krankenkasse.

Wenn Sie ein Zustellbett wünschen kontaktieren Sie bitte die Disposition der Limmatklinik.

Cafeteria

Für unsere Patienten sowie deren Angehörigen steht im 4. OG eine Cafeteria zur Verfügung. Dort werden Getränke sowie kleine Zwischenmahlzeiten angeboten. Die selbstbedienungs-Cafeteria bietet über Mittag eine zusätzliche Auswahl von saisonalen Speisen.



3 IHR AUSTRITT

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir hoffen, Sie haben sich bei uns wohl gefühlt. Für Rückmeldungen bezüglich Ihres Aufenthaltes dürfen Sie gerne via info@limmatklinik.ch Kontakt mit uns aufnehmen.

Postoperative, körperliche Beschwerden

Sollten nach dem Klinikaustritt unerwartet stärkere, körperliche Beschwerden auftreten kontaktieren Sie bitte die Notfallnummer von Ihrem behandelnden Arzt/ Ihrer behandelnden Ärztin oder das Ärztefon unter der Telefonnummer 0800 33 66 55.

Wir freuen uns, Sie betreuen zu dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserer Klinik.

Ihr Team der Limmatklinik



Dr. med. Sandra Becker
*Ärztliche Leitung und
Gesamtleitung OP*



Petra Sonderegger
Leitung Pflegedienst



Nadja Maier
*Leitung Disposition
NSN Kliniken*



Wir sind für Sie da.

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie weitere Informationen?

Rufen Sie uns an unter: **+41 44 448 30 30**

oder schreiben Sie uns eine E-Mail: **info@limmatklinik.ch**

Anfahrt mit dem Auto

Zum Parkieren stehen Ihnen die Parkhäuser

P West, Förrlibuckstrasse 151

Limmatwest, Hardturmstrasse 134

zur Verfügung.

Anfahrt mit dem Tram

Ab Zürich HB mit dem Tram Nummer 17 in Richtung Werdhölzli bis zur Haltestelle Fischerweg.

Ab Bahnhof Hardbrücke mit dem Tram Nummer 8 in Richtung Zürich Hardturm bis zur Haltestelle Fischerweg.



Limmatklinik AG

Hardturmstrasse 133, CH-8005 Zürich

Telefon +41 44 448 30 30

info@limmatklinik.ch, www.limmatklinik.ch

Ein Unternehmen der
NSN medical Gruppe

