

Limmat

KLINIK

BIENVENUE

Informations pour les patientes et patients



CONTENU

01 Avant votre intervention

- 01 Anesthésie
- 02 Frais
- 02 Préparation
- 03 Arrivée

04 Votre séjour chez nous

- 04 Liste des affaires à emporter pour les patient(e)s en ambulatoire
- 04 Liste des affaires à emporter pour les patient(e)s en stationnaire
- 05 Séjour ambulatoire
- 06 Séjour stationnaire
- 07 Téléphone de chambre
- 08 Lit pour parent
- 08 Cafétéria
- 09 Heures de visite

10 Votre sortie

- 10 Éloges et critiques
- 10 Troubles postopératoires

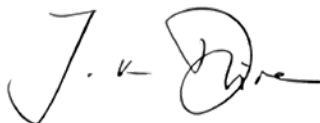
Chère lectrice, cher lecteur,

Nous vous souhaitons la bienvenue à la Limmatklinik et vous remercions pour la confiance que vous nous accordez. Vous êtes, en tant que patiente et patient, au cœur de nos préoccupations, tout comme le sont votre sécurité, votre satisfaction et la qualité élevée de nos prestations.

Afin de pouvoir vous préparer au mieux à votre opération, nous avons rassemblé dans la présente brochure toutes les informations importantes à savoir pour votre séjour chez nous.

L'ensemble du personnel de la Limmatklinik mettra tout en œuvre pour rendre votre séjour dans notre établissement aussi agréable que possible.

Meilleures salutations,



Dr méd. Jennifer van Düren
Direction de la clinique



1

AVANT VOTRE INTERVENTION

Dans l'idéal, votre médecin de famille vous dirige vers un(e) chirurgien(ne) travaillant à la Limmatklinik. Le/la chirurgien(ne) responsable à la Limmatklinik vous contactera pour planifier la date de votre intervention.

La Limmatklinik vous fera parvenir toutes les informations nécessaires par voie postale au plus tard une semaine avant votre intervention. Nous restons volontiers à votre disposition en cas de questions.

Anesthésie (narcose)

En cas d'opération prévue sous anesthésie, vous recevrez au préalable un appel du/de la médecin anesthésiste pour aborder de nouveau les points importants avec vous. Ce(tte) médecin reste à votre disposition en cas de questions éventuelles. Veuillez respecter les directives mentionnées. Si des doutes persistent, notre équipe d'anesthésie reste volontiers à votre disposition. Si vous souhaitez avoir un entretien personnel au préalable avec un(e) médecin anesthésiste au sein de la Limmatklinik, nous serons heureux de l'organiser pour vous.



Service de planification de la Limmatklinik

Téléphone: +41 44 448 32 23

E-mail: disposition@limmatklinik.ch

Frais

Les frais pour les opérations ambulatoires et stationnaires conformément à la liste des hôpitaux du canton de Zurich sont pris en charge par votre caisse-maladie, dans la mesure où une garantie de prise en charge des frais est accordée. Dans la plupart des cas, les frais sont également pris en charge pour les patientes et patients avec une assurance complémentaire lorsqu'un contrat correspondant a été signé. Renseignez-vous auprès de votre assurance ou de nous concernant l'intervention prévue et la prise en charge des frais. Pour les patientes et patients nécessitant un traitement à la charge de l'assurance-accidents, invalidité ou militaire, les frais sont pris en charge par l'assurance en question. Les frais engendrés par des interventions non remboursées par la caisse (p. ex. opérations de chirurgie esthétique) sont à votre charge.

Préparation

Le jour de l'opération, nous vous prions de ne pas utiliser de maquillage ou de lotion pour le corps et de retirer per-ruques et piercings. Vous pouvez garder le vernis à ongle ou gel transparent / couleur peau. Ces derniers doivent cependant être retirés intégralement si vous subissez une opération de la main ou du pied. Nous vous prions de laisser chez vous les objets de valeur, tels que les espèces et bijoux.

En cas d'opération des varices, veuillez suivre les instructions d'épilation de votre chirurgien.

Au cours de la phase préparatoire de l'opération à la clinique, il vous sera demandé à de multiples reprises de fournir vos informations personnelles, telles que votre nom et date de naissance, ainsi que votre intervention. Ces précautions sont prises pour votre sécurité.

Arrivée

La Limmatklinik se situe dans le quartier ouest de Zurich, à l'adresse Hardturmstrasse 133, 8005 Zurich. Notre établissement est facilement accessible par les transports publics.

Depuis la gare centrale de Zurich (Zürich HB), prenez le tram numéro 17 en direction de Werdhölzli et sortez à la station Fischerweg.

Depuis la gare de Hardbrücke, prenez le tram numéro 8 en direction de Zürich Hardturm et sortez à la station Fischerweg.

Pour les patient(e)s véhiculé(e)s, les parkings couverts publics Limmatwest et P West sont à votre disposition. Ceux-ci se trouvent à seulement quelques minutes à pied de la clinique.

- P West, Förlibuckstrasse 151
- Limmatwest, Hardturmstrasse 134

L'entrée de la Limmatklinik se trouve presque en face de l'arrêt de tram. Veuillez vous rendre à l'accueil au 4^e étage.



2 VOTRE SÉJOUR CHEZ NOUS

Vous vous présentez le jour convenu à l'heure indiquée à l'accueil de la Limmatklinik au 4^e étage. En fonction de l'occupation des lits, vous serez dans votre chambre au plus tard après votre opération. Nous nous chargeons du transport et de la sécurité de vos bagages. Vous trouverez ci-après une liste de contrôle pour vérifier que vous n'avez rien oublié pour votre séjour dans notre établissement.

La préparation de l'opération sera menée par le personnel qualifié de notre équipe d'anesthésie. Pendant l'opération, vous serez entre les mains de spécialistes expérimentés.

Les médecins agréé(e)s travaillant à la Limmatklinik sont toutes et tous des médecins-cadres bénéficiant de nombreuses années d'expérience. De plus, la présence 24 h/24 d'un(e) médecin spécialisé(e) en anesthésie est assurée en tout temps à la clinique.



Liste des affaires à emporter

AMBULATOIRE

- Carte d'assuré(e) de la caisse-maladie
- Médicaments personnels
- Liste de médicaments (si disponible)
- Passeport d'allergie (si disponible)
- Vêtements confortables
- Objets personnels
(livres ou magazines, lunettes de lecture, etc.)

STATIONNAIRE

- Carte d'assuré(e) de la caisse-maladie
- Médicaments personnels dans leur emballage d'origine ainsi qu'une liste actuelle des médicaments du médecin de famille traitant
- Passeport d'allergie (si disponible)
- Articles de toilette
- Sous-vêtements
- Pyjama / chemise de nuit
- Vêtements confortables
- Chaussons
- Téléphone portable avec câble de recharge
- Objets personnels (livres ou magazines, lunettes de lecture, etc.)

Séjour ambulatoire

En cas de rendez-vous ambulatoire, notre personnel soignant vous préparera pour l'opération imminente au sein du service ambulatoire au 3^e étage. Vous pourrez enfermer vos vêtements et objets de valeur dans une armoire. Bien évidemment, les accompagnants sont autorisés à attendre à la cafétéria au 4^e étage, ou bien nous les informerons lorsqu'ils pourront venir vous chercher.

Pendant l'opération, vous serez entre les mains de spécialistes expérimentés. Suite à l'opération et à une brève période de repos, les patient(e)s en ambulatoire reçoivent un coupon pour profiter d'un petit en-cas dans notre cafétéria. Après avoir reçu les informations nécessaires de notre personnel soignant, vous pouvez quitter la Limmatlinik. Suite à une anesthésie générale, vous devez toujours rentrer chez vous accompagné(e). Nous nous ferons un plaisir de vous réserver un taxi sur demande.

Suite à l'intervention, votre suivi sera assuré par votre chirurgien(ne) ou médecin de famille et par le service d'aide et de soins à domicile si besoin.





Séjour stationnaire

Si vous passez la nuit dans notre clinique, notre personnel soignant vous amènera de la salle de réveil à votre chambre suite à l'opération.

Les membres du personnel soignant diplômés qui vous sont attribués sont vos interlocuteurs directs et vous apporteront leur aide en permanence en cas de besoin. Nos collaborateurs et collaboratrices de l'hôtellerie vous informeront de l'infrastructure de la chambre et vous aideront à choisir votre repas et boisson. Si vous avez des souhaits particuliers concernant le repas ou que vous avez un régime alimentaire spécifique, veuillez contacter au préalable le service de planification de la Limmatklinik au +41 44 448 32 23. Les repas sont préparés par une cuisine renommée du canton de Zurich.

Le jour de votre sortie, vous recevrez un petit-déjeuner à la clinique et quitterez normalement l'établissement à 09h30 au plus tard. Un(e) accompagnant(e) pourra ensuite venir vous chercher pour vous ramener chez vous. Suite à l'intervention, votre suivi sera assuré par votre chirurgien(ne) ou médecin de famille et par le service d'aide et de soins à domicile si besoin.

Heures de visite

Nos heures de visite pour l'ensemble des services s'étendent de 10h à 20h. Les parents des enfants sont les bienvenus en tout temps.



Chambre

Les chambres modernes et aménagées avec style sauront vous charmer. Elles sont équipées d'un cabinet de toilette ainsi que d'un climatiseur et d'une télévision. Elles disposent également d'un casier verrouillable pour vos objets de valeur.

Si vous souhaitez occuper une chambre individuelle ou l'une de nos suites confortables, veuillez en informer le service de planification de la Limmatlinik. Nous vous renseignerons volontiers sur les prix et la disponibilité.



Service de planification de la Limmatlinik

Téléphone: +41 44 448 32 23

E-mail: disposition@limmatlinik.ch

Lit pour parent / lit d'appoint

Pour tou(te)s les patient(e)s âgé(e)s de moins de 16 ans et pour les patient(e)s qui ont besoin d'être accompagné(e)s par un(e) parent(e), la Limmatklinik propose un lit d'appoint dans la chambre du/de la patient(e) avec petit-déjeuner pour une modeste participation aux frais. Pour les enfants bénéficiant d'une assurance privée, nous proposons des solutions d'hébergement gratuites avec petit-déjeuner pour l'un des parents. Des repas supplémentaires peuvent être commandés contre un supplément de prix.

Le lit d'appoint est payé à la sortie de notre clinique par carte EC ou en espèces. Il ne s'agit pas d'une prestation obligatoire dont les frais sont pris en charge par la caisse-maladie.

Si vous souhaitez profiter d'un lit d'appoint, veuillez contacter le service de planification de la Limmatklinik.

Cafétéria

Nos patient(e)s ainsi que leurs parents disposent d'une cafétéria au 4^e étage. Des boissons ainsi que de petites collations y sont proposées. La cafétéria en libre-service propose un choix supplémentaire de plats de saison à midi.



3 VOTRE SORTIE

Votre avis nous est précieux

Nous espérons que vous avez apprécié votre passage dans notre clinique.

Si vous souhaitez nous faire part de votre avis concernant votre séjour, vous pouvez nous contacter à l'adresse info@limmatklinik.ch.

Troubles physiques postopératoires

Si des troubles physiques aigus et inattendus surviennent après votre sortie de la clinique, veuillez contacter le numéro d'urgence de votre médecin traitant(e) ou bien le numéro d'urgence «Ärztefon» 0800 33 66 55.

Nous serons heureux de vous accueillir dans notre clinique et nous vous y souhaitons un agréable séjour.

Votre équipe de la Limmatklinik



Dr. med. Sandra Becker
*Direction médicale et
direction générale du
bloc opératoire*



Petra Sonderegger
*Direction des soins
infirmiers*



Nadja Maier
*Direction de la dispositi-
on des cliniques NSN*



Nous sommes là pour vous aider.

Avez-vous des questions ou bien souhaitez-vous obtenir de plus amples informations?

Appelez-nous au numéro suivant: **+41 44 448 30 30**

Ou bien écrivez-nous un e-mail à l'adresse: **info@limmatklinik.ch**

Arrivée en voiture

Vous pouvez vous garer aux parkings

P West, Förrlibuckstrasse 151

Limmatwest, Hardturmstrasse 134

Arrivée en tram

Depuis la gare centrale de Zurich (Zürich HB), prenez le tram numéro 17 en direction de Werdhölzli et sortez à la station Fischerweg.

Depuis la gare de Hardbrücke, prenez le tram numéro 8 en direction de Zürich Hardturm et sortez à la station Fischerweg.



Limmatklinik AG

Hardturmstrasse 133, CH-8005 Zurich

Téléphone +41 44 448 30 30

info@limmatklinik.ch, www.limmatklinik.ch

Une entreprise du
groupe NSN medical

