

# Limmat

KLINIK

## VI DIAMO IL BENVENUTO

Informazioni per i pazienti



# INDICE

## **01 Prima dell'intervento**

- 01 Anestesia
- 02 Costi
- 02 Preparazione
- 03 Arrivo

## **04 Degenza presso la struttura**

- 04 Elenco bagaglio pazienti ambulatoriali
- 04 Elenco bagaglio pazienti stazionari
- 05 Degenza ambulatoriale
- 06 Degenza stazionaria
- 07 Stanza telefono
- 08 Letto per genitori
- 08 Caffetteria
- 09 Orario delle visite

## **10 Dimissione**

- 10 Elogi e critiche
- 10 Disturbi postoperatori

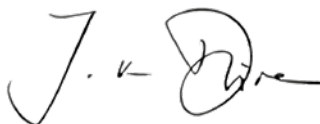
## Cari lettori, gentili lettrici

Vi diamo il benvenuto presso la Limmatklinik e vi ringraziamo per la fiducia. Nel nostro lavoro mettiamo al primo posto voi in quanto nostri pazienti, garantendo un'elevata qualità ai fini della vostra sicurezza e della vostra soddisfazione.

Affinché possiate prepararvi in modo ottimale alle cure previste per voi, abbiamo raccolto nel presente opuscolo le principali informazioni riguardo alla vostra degenza presso la nostra struttura.

L'intero personale della Limmatklinik farà il possibile per rendere piacevole il tempo che trascorrete presso di noi.

Cordialmente



**Dr. med. Jennifer van Düren**  
*Gestione della clinica*



# 1

## PRIMA DELL'INTERVENTO

Idealmente il vostro medico di base vi indirizza a un medico chirurgo che lavora presso la Limmatklinik. Per la pianificazione del vostro intervento, il medico chirurgo competente vi registra presso la Limmatklinik per un appuntamento operatorio.

Al più tardi una settimana prima dell'intervento ricevete tutte le informazioni necessarie per posta da parte della Limmatklinik. Restiamo sempre a disposizione per eventuali domande.

### Anestesia (narcosi)

In caso di intervento pianificato sotto anestesia, ricevete prima una telefonata da parte del medico anestesista, al fine di rivedere insieme gli aspetti principali e per affrontare eventuali domande. Vi chiediamo cortesemente di rispettare le linee guida concordate. In caso di ulteriori dubbi, il nostro team di anestesia è a vostra disposizione. Qualora lo desideriate, saremo lieti di organizzare un colloquio preventivo personale con un medico anestesista presso la Limmatklinik.



#### **Disposizione Limmatklinik**

Telefono: +41 44 448 32 23

E-mail: [disposition@limmatklinik.ch](mailto:disposition@limmatklinik.ch)

## Costi

I costi degli interventi ambulatoriali e stazionari secondo la lista ospedaliera del Canton Zurigo sono a carico della vostra cassa malati, a condizione che vi sia una garanzia di assunzione dei costi. Ciò avviene nella maggior parte dei casi anche per i pazienti con assicurazione complementare, se è presente un rispettivo contratto. Informatevi presso la vostra assicurazione oppure chiedete a noi informazioni riguardo all'intervento pianificato e all'assunzione dei costi. Nel caso di pazienti che necessitano di un trattamento a carico dell'assicurazione infortuni, invalidità o militare, i costi vengono assunti dalla rispettiva assicurazione. Per interventi non a carico dell'assicurazione malattie (ad es. interventi estetici) i costi sono a vostro carico.

## Preparazione

Il giorno dell'intervento non applicate make-up né creme corpo e togliete extension o piercing. Lo smalto per le unghie trasparente / color carne o il gel per le unghie può essere lasciato. Fanno eccezione gli interventi a mani o piedi, in questi casi è necessario rimuovere completamente il gel e/o lo smalto per le unghie. Lasciate a casa oggetti di valore, compresi contanti e gioielli.

Se è previsto un intervento alle vene varicose, seguite le istruzioni per la depilazione del vostro medico chirurgo.

Nell'ambito della preparazione interna all'intervento vi chiederemo più volte i vostri dati personali, quali nome e data di nascita, nonché informazioni sul vostro intervento. Ciò allo scopo di garantire la vostra sicurezza.

## Arrivo

La Limmatklinik si trova a Zürich-West, Hardturmstrasse 133, 8005 Zurigo. Siamo facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici.

Dalla stazione centrale di Zurigo, prendete il tram numero 17 in direzione Werdhölzli fino alla fermata Fischerweg.

Dalla stazione Hardbrücke, prendete il tram numero 8 in direzione Zürich Hardturm fino alla fermata Fischerweg.

I pazienti che vengono accompagnati in macchina hanno a disposizione gli autosilo pubblici Limmatwest e P West. Entrambi si trovano a pochi minuti a piedi dalla clinica.

- P West, Förrlibuckstrasse 151
- Limmatwest, Hardturmstrasse 134

L'ingresso alla Limmatklinik si trova in diagonale di fronte alla fermata del tram. Presentatevi all'accettazione al 4° piano.



# 2 DEGENZA PRESSO LA STRUTTURA

Il giorno concordato presentatevi all'ora prevista alla ricezione della Limmatklinik al 4° piano. A seconda della disponibilità dei letti, vi verrà assegnata una stanza al più tardi dopo l'intervento. Ci occupiamo noi del trasporto e della sicurezza del vostro bagaglio. Sotto riportiamo una lista di controllo che potete consultare per essere sicuri di avere tutto il necessario per la degenza presso la nostra struttura.

La preparazione per l'intervento viene gestita dal nostro personale specializzato del team di anestesia. Per l'intervento venite affidati a specialisti di grande esperienza.

Presso la Limmatklinik lavorano esclusivamente medici accreditati che vantano una pluriennale esperienza in qualità di medici quadri. Inoltre presso la nostra clinica è garantita la presenza h24 di un medico specialista in anestesia.



## Bagaglio

### PAZIENTI AMBULATORIALI

- Tessera d'assicurato della cassa malati
- Farmaci personali
- Elenco dei farmaci (se disponibile)
- Passaporto delle allergie (se disponibile)
- Abiti comodi
- Oggetti personali (letture, occhiali da lettura, ecc.)

### PAZIENTI STAZIONARI

- Tessera d'assicurato della cassa malati
- Farmaci personali conservati nell'imballaggio originale e un elenco aggiornato dei farmaci del medico di base curante
- Passaporto delle allergie (se disponibile)
- Articoli per l'igiene personale
- Biancheria intima
- Pigiama / Camicia da notte
- Abiti comodi
- Ciabatte
- Cellulare incl. cavo di ricarica
- Oggetti personali (letture, occhiali da lettura, ecc.)

## Degenza ambulatoriale

In caso di appuntamento ambulatoriale, il nostro personale infermieristico vi preparerà per l'intervento previsto nell'ambulatorio al 3° piano. Potete chiudere i vostri indumenti e gli oggetti di valore in un armadio guardaroba. Gli accompagnatori possono naturalmente aspettare nella caffetteria al 4° piano, oppure vi comunicheremo quando potranno venire a prendervi.

Per l'intervento venite affidati a specialisti di grande esperienza. Dopo l'intervento e un breve riposo, ai pazienti ambulatoriali viene offerto un buono per uno spuntino da utilizzare presso la caffetteria. Una volta ricevute le informazioni necessarie dal nostro personale infermieristico, potrete lasciare la Limmatklinik. In seguito ad anestesia totale il rientro a casa deve avvenire sempre con un accompagnatore. Se lo desiderate possiamo prenotare un taxi per voi.

Le eventuali cure postoperatorie saranno effettuate dal vostro medico chirurgo o dal medico di base e se necessario tramite Spitex.







## Degenza stazionaria

In caso di pernottamento presso la nostra clinica, dopo l'operazione il nostro personale infermieristico vi trasferirà dalla sala di risveglio alla vostra stanza.

Gli infermieri diplomati a voi assegnati sono i vostri interlocutori diretti e vi assistono h24 secondo le vostre necessità. I nostri collaboratori dell'ambito alberghiero vi informano sull'infrastruttura della stanza e vi aiutano per la scelta del menu e delle bevande. Se avete richieste particolari riguardo i pasti o necessitate di cibi particolari, contattate in anticipo la disposizione della Limmatlinik al numero +41 44 448 32 23. I pasti vengono forniti da una rinomata cucina del Canton Zurigo.

Il giorno della dimissione potete fare colazione presso la clinica, per poi lasciare regolarmente la clinica entro le 09:30. Quindi il vostro accompagnatore potrà venire a prendervi per riportarvi a casa. Le eventuali cure postoperatorie saranno effettuate dal vostro medico chirurgo o dal medico di base e se necessario tramite Spitex.

## Orario delle visite

L'orario delle visite per tutti i reparti è dalle 10:00 alle 20:00. I genitori dei bambini possono venire in qualunque momento.



## Le stanze

Le nostre stanze moderne e arredate con stile soddisferanno anche voi. Sono dotate di un piccolo bagno nonché di climatizzatore e televisione. Nelle stanze è presente uno scomparto chiudibile a chiave per gli oggetti di valore.

Se preferite una stanza singola o desiderate alloggiare in una delle nostre confortevoli suite, comunicatelo alla disposizione della Limmatklinik. Saremo lieti di fornirvi informazioni riguardo ai prezzi e alla disponibilità.



### **Disposizione Limmatklinik**

Telefono: +41 44 448 32 23

E-mail: [disposition@limmatklinik.ch](mailto:disposition@limmatklinik.ch)

## Letto per genitori / Letto aggiuntivo

Per tutti i pazienti con meno di 16 anni, che necessitano dell'assistenza di un parente, dietro pagamento di un piccolo contributo alle spese la Limmatklinik offre un letto aggiuntivo nella stanza del paziente, con colazione compresa. Per i minori con assicurazione privata offriamo opzioni di pernottamento grati, con colazione compresa, per un genitore. È possibile ordinare pasti extra pagando un sovrapprezzo.

Il letto aggiuntivo viene pagato alla nostra clinica al momento della dimissione tramite bancomat o in contanti. La cassa malati non è tenuta ad assumersi questi costi.

Se desiderate un letto aggiuntivo, contattate la disposizione della Limmatklinik.

## Caffetteria

Al 4° piano è disponibile una caffetteria per i pazienti e i loro familiari. Qui è possibile trovare bevande e piccoli spuntini. All'ora di pranzo la caffetteria self-service offre inoltre una selezione di piatti stagionali.



# 3 DIMISSIONE

## La vostra opinione conta

Speriamo che vi siate sentiti a vostro agio presso di noi. Se desiderate fornirci un feedback sulla vostra degenza, potete scrivere a [info@limmatklinik.ch](mailto:info@limmatklinik.ch).

## Disturbi fisici postoperatori

Qualora, una volta dimessi, dovessero manifestarsi disturbi fisici intensi e imprevisti, contattate il numero per le emergenze del vostro medico curante o il servizio telefonico medico (Ärztefon) al numero 0800 33 66 55.

---

Saremo lieti di prenderci cura di voi e vi auguriamo una piacevole degenza presso la nostra clinica.

Il vostro team della Limmatklinik



**Dr. med. Sandra Becker**  
*Direzione medica e gestione complessiva della sala operatoria*



**Petra Sonderegger**  
*Responsabile del servizio infermieristico*



**Nadja Maier**  
*Responsabile delle cliniche NSN*





# Siamo qui per voi.

Avete domande o desiderate maggiori informazioni?

Contattateci al numero: **+41 44 448 30 30**

oppure scrivete un'e-mail all'indirizzo: **info@limmatklinik.ch**

## Arrivo in auto

Potete parcheggiare negli autosilo

**P West**, Förrlibuckstrasse 151

**Limmatwest**, Hardturmstrasse 134

## Arrivo con il tram

Dalla stazione centrale di Zurigo, prendete il tram numero 17 in direzione Werdhölzli fino alla fermata Fischerweg.

Dalla stazione Hardbrücke, prendete il tram numero 8 in direzione Zürich Hardturm fino alla fermata Fischerweg.



## Limmatklinik AG

Hardturmstrasse 133, CH-8005 Zurigo

Telefono +41 44 448 30 30

info@limmatklinik.ch, www.limmatklinik.ch

Un'impresa del  
Gruppo NSN medical

