

Limmat

KLINIK

HERZLICH WILLKOMMEN

Informationen für Patientinnen und Patienten



INHALT

01	Vor Ihrem Eingriff
01	Anästhesie
02	Kosten
02	Vorbereitung
03	Anreise
04	Ihr Aufenthalt bei uns
04	Packliste ambulanter Patient
04	Packliste stationärer Patient
05	Ambulanter Aufenthalt
06	Stationärer Aufenthalt
07	Zimmer Telefon
08	Elternbett
08	Cafeteria
09	Besuchszeiten
10	Ihr Austritt
10	Lob und Kritik
10	Postoperative Beschwerden

Liebe Leserin, lieber Leser

Herzlich willkommen in der Limmatklinik und vielen Dank für Ihr Vertrauen. Als Patientin und Patient stehen Sie und eine hohe Qualität, Ihre Sicherheit und Ihre Zufriedenheit im Mittelpunkt unseres Handelns.

Damit Sie sich optimal auf Ihre Behandlung vorbereiten können, haben wir in der vorliegenden Broschüre alle wichtigen Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns zusammengestellt.

Die gesamte Belegschaft der Limmatklinik setzt alles daran, Ihnen die Zeit bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Herzliche Grüsse



Dr. med. Susanne Stallkamp
Klinikdirektorin



1

VOR IHREM EINGRIFF

Lassen Sie sich von Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt an eine Chirurgin oder einen Chirurgen in der Limmatklinik überweisen. Diese bzw. dieser plant den Eingriff und meldet Sie anschliessend für einen Operationstermin an.

Bis spätestens eine Woche vor dem Eingriff erhalten Sie von der Limmatklinik alle nötigen Informationen per Post zugestellt. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Anästhesie (Narkose)

Die Anästhesie wird von Anästhesistinnen und Anästhesisten unseres NSN-Partnerunternehmens narkose.ch durchgeführt.

Bei einer geplanten Operation in Anästhesie werden Sie 1-3 Tage vor dem Eingriff von Ihrem Anästhesiearcht oder Ihrer Anästhesieärztin telefonisch kontaktiert (Ausnahmen: Operation des Grauen Stars und gewisse Handoperationen). In diesem Gespräch werden die wichtigsten Punkte nochmals besprochen und offene Fragen geklärt. Bitte halten Sie sich an die besprochenen Anweisungen.

Bei weiteren Unklarheiten steht Ihnen unser Anästhesieteam gerne zur Verfügung. Wenn Sie vorab ein persönliches Gespräch mit einem Anästhesiearcht oder einer Anästhesieärztin in der Limmatklinik wünschen, organisieren wir dies gerne für Sie.



Broschüre
Anästhesie



Broschüre
Kinderanästhesie



Disposition Limmatklinik

Telefon: 044 448 32 23

Email: disposition@limmatklinik.ch

Kosten

Die Kosten für ambulante und stationäre Operationen gemäss der Spitalliste des Kantons Zürich werden von Ihrer Krankenkasse übernommen, wenn eine Kostengutsprache vorliegt. Auch bei Patientinnen und Patienten mit Zusatzversicherung werden die meisten Eingriffe abgedeckt, sofern ein entsprechender Vertrag besteht. Für Informationen zur Kostenübernahme Ihres geplanten Eingriffs wenden Sie sich bitte an Ihre Versicherung oder direkt an uns.

Bei Behandlungen, die über die Unfall-, Invaliden- oder Militärversicherung abgerechnet werden, übernimmt die jeweilige Versicherung die Kosten. Nicht kassenpflichtige Eingriffe (z. B. ästhetische Operationen) sind selbst zu tragen.

Vorbereitung

Am Operationstag bitten wir Sie, auf Make-up, Bodylotion sowie Haarteile oder Piercings zu verzichten. Transparenter oder hautfarbener Nagellack bzw. Gel kann belassen werden, es sei denn, Sie haben eine Hand- oder Fussoperation. In diesem Fall müssen Nagellack und Gel vollständig entfernt werden.

Wir bitten Sie Wertsachen wie Bargeld und Schmuck zu Hause zu lassen, da wir keine Haftung übernehmen können.

Falls eine Krampfaderoperation (Varizen) geplant ist, bitten wir Sie, sich nach den Enthaarungsanweisungen Ihres Operateurs zu richten.

Im Zuge der internen Operationsvorbereitung werden wir Sie mehrfach nach Ihren persönlichen Angaben, wie Name und Geburtsdatum, sowie Ihrem Eingriff befragen. Dies dient Ihrer Sicherheit.

Anreise

Die Limmatklinik befindet sich in Zürich-West an der Hardturmstrasse 133, 8005 Zürich. Sie erreichen uns bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:

- **Ab Zürich HB:** Nehmen Sie das Tram Nummer 17 in Richtung Werdhölzli bis zur Haltestelle Fischerweg.
- **Ab Bahnhof Hardbrücke:** Fahren Sie mit dem Tram Nummer 8 in Richtung Zürich Hardturm bis zur Haltestelle Fischerweg.

Bei Anreise mit dem Auto stehen Ihnen die öffentlichen Parkhäuser Limmatwest und P West zur Verfügung. Diese befinden sich nur wenige Gehminuten von der Klinik entfernt.

- P West, Förrlibuckstrasse 151
- Limmatwest, Hardturmstrasse 134

Der Eingang zur Limmatklinik befindet sich schräg gegenüber der Tram-Haltestelle. Melden Sie sich bitte am Empfang im 4. OG.



2 IHR AUFENTHALT BEI UNS

Melden Sie sich am vereinbarten Tag bitte pünktlich am Empfang der Limmatklinik im 4. Obergeschoss. Ihr Zimmer steht Ihnen nach der Operation zur Verfügung. Damit Sie für Ihren Aufenthalt bei uns alles dabei haben, finden Sie untenstehend eine Checkliste.

Die OP Vorbereitung wird von unserem Fachpersonal des Anästhesie-Teams unseres NSN-Partnerunternehmens narkose.ch und dem Team vom Ambulatorium durchgeführt. Während der Operation sind Sie in den Händen von erfahrenen Spezialisten.

Die in der Limmatklinik tätigen Belegärztinnen und Belegärzte sind ausschliesslich langjährig erfahrene Kaderärzte. Darüber hinaus ist eine 24- Stunden Präsenz eines Facharztes oder einer Fachärztin für Anästhesie bei uns in der Klinik jederzeit sichergestellt.



Packliste

AMBULANT

- Versichertenkarte der Krankenkasse
- Persönliche Medikamente
- Medikamentenliste (falls vorhanden)
- Allergiepass (falls vorhanden)
- Bequeme Kleidung
- Persönliche Gegenstände (Lektüre, Lesebrille etc.)

STATIONÄR

- Versichertenkarte der Krankenkasse
- Persönliche Medikamente in Originalverpackung sowie eine aktuelle Medikamentenliste vom behandelnden Hausarzt
- Allergiepass (falls vorhanden)
- Toilettenartikel
- Unterwäsche
- Pyjama / Nachthemd
- Bequeme Kleidung
- Hausschuhe
- Mobiletelefon inkl. Ladekabel
- Persönliche Gegenstände (Lektüre, Lesebrille etc.)

Ambulanter Aufenthalt

Bei einem ambulanten Termin werden Sie im Ambulatorium im 3. OG von unserem Pflegefachpersonal auf die bevorstehende Operation vorbereitet. Ihre Kleider und Wertsachen können Sie in einem Garderobenschrank einschliessen.

Begleitpersonen dürfen selbstverständlich in der Cafeteria im 4. OG warten.

Nach der Operation und einer kurzen Überwachungszeit erhalten ambulante Patientinnen und Patienten einen Gutschein für eine kleine Verpflegung in unserer Cafeteria.

Nachdem Sie die nötigen Informationen von unserem Pflegepersonal erhalten haben, können sie die Limmatklinik wieder verlassen. Nach einer Vollnarkose müssen Sie unbedingt in Begleitung den Heimweg antreten. Auf Wunsch organisieren wir gerne ein Taxi für Sie.

Nach dem Eingriff werden Sie von Ihrer Chirurgin oder Ihrem Chirurgen, Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt und bei Bedarf durch die Spitex weiterbetreut.





Stationärer Aufenthalt

Wenn Sie in unserer Klinik übernachten, werden Sie nach der Operation von unserem Pflegefachpersonal vom Aufwachsraum in Ihr Zimmer gebracht.

Die Ihnen zugewiesenen diplomierten Pflegefachpersonen sind rund um die Uhr Ihre direkten Ansprechpartner und bieten Ihnen bedarfsgerechte Unterstützung. Unser Hotellerie-Team informiert Sie über die Infrastruktur des Zimmers und unterstützt Sie bei der Menü- und Getränkewahl oder Zusatzleistungen. Bei speziellen Wünschen zur Verpflegung oder bei Bedarf an Spezialkost kontaktieren Sie bitte vorgängig die Hotellerie der Limmatklinik unter 044 448 32 48. Die Mahlzeiten werden von uns selbst hergestellt bzw. von einer renommierten Küche aus dem Kanton Zürich bezogen.

Am Tag Ihrer Entlassung erhalten Sie in der Klinik ein Frühstück und treten regulär bis 9:30 Uhr aus der Klinik aus. Anschliessend können Sie von einer Begleitperson abgeholt und nach Hause gebracht werden.

Nach dem Eingriff werden Sie von Ihrer Chirurgin oder Ihrem Chirurgen, Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt und bei Bedarf durch die Spitex weiterbetreut.

Besuchszeiten

Unsere Besuchszeiten sind für alle Abteilungen von 10:00 bis 20:00 Uhr. Eltern von Kindern sind jederzeit willkommen.



Zimmer

Unsere schönen, modernen und stilvoll eingerichteten Zimmer werden auch Sie überzeugen. Sie verfügen über eine Nasszelle sowie über ein Klima- und Fernsehgerät. Für Ihre Wertsachen steht im Zimmer ein abschliessbares Fach zur Verfügung.

Falls Sie ein Einzelzimmer wünschen oder in einer unserer komfortablen Suiten liegen möchten, wenden Sie sich bitte an die Disposition der Limmatklinik. Gerne geben wir Ihnen Auskunft bezüglich Preisen und Verfügbarkeit.



Disposition Limmatklinik

Telefon: 044 448 32 23

Email: disposition@limmatklinik.ch



Elternbett/Zustellbett

Für Patientinnen und Patienten unter 16 Jahren sowie für diejenigen, die auf die Betreuung von Angehörigen angewiesen sind, bietet die Limmatklinik gegen einen kleinen Unkostenbeitrag ein Zustellbett im Patientenzimmer inklusive Frühstück an. Das Zustellbett wird jeweils im Voraus bei Eintritt in unsere Klinik am Empfang bezahlt (Bargeld oder EC-Karte). Die Kostenübernahme ist keine Pflichtleistung der Krankenkasse.

Für ein Elternteil eines privatversicherten Kindes stellen wir eine kostenlose Übernachtungsmöglichkeit inklusive Frühstück zur Verfügung. Zusätzliche Mahlzeiten können gegen Aufpreis bestellt werden.

Wenn Sie ein Zustellbett wünschen, kontaktieren Sie bitte die Disposition der Limmatklinik.

Cafeteria

Für unsere Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige steht im 4. OG eine Cafeteria zur Verfügung. Dort werden Getränke sowie kleine Zwischenmahlzeiten angeboten. Die Selbstbedienungs-Cafeteria bietet mittags eine zusätzliche Auswahl an saisonalen Speisen auch für externe Gäste an.



3 IHR AUSTRITT

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir hoffen, Sie haben sich bei uns wohl gefühlt. Für Rückmeldungen bezüglich Ihres Aufenthaltes dürfen Sie gerne via info@limmatklinik.ch Kontakt mit uns aufnehmen.

Postoperative, körperliche Beschwerden

Bei unerwartet starken Beschwerden nach Ihrem Klinikaustritt kontaktieren Sie bitte die Notfallnummer Ihres behandelnden Arztes oder Ihrer behandelnden Ärztin, oder das Ärztefon unter der Telefonnummer 0800 33 66 55.

Wir freuen uns, Sie betreuen zu dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserer Klinik.

Ihr Team der Limmatklinik



*Dr. med. Susanne Stallkamp
Klinikdirektorin*



*Dr. med. Sandra Becker
Ärztliche Leitung und
Gesamtleitung OP*



*Mimoza Mehmeti
Leitung Disposition*



*Srbijanka Filipovic
Leitung Hotellerie*



*Ratko Grba
Leitung Pflegedienst*



Wir sind für Sie da.

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie weitere Informationen?

Rufen Sie uns an unter: **+41 44 448 30 30**

oder schreiben Sie uns eine E-Mail: **info@limmatklinik.ch**

Anfahrt mit dem Auto

Zum Parkieren stehen Ihnen die Parkhäuser

P West, Förrlibuckstrasse 151

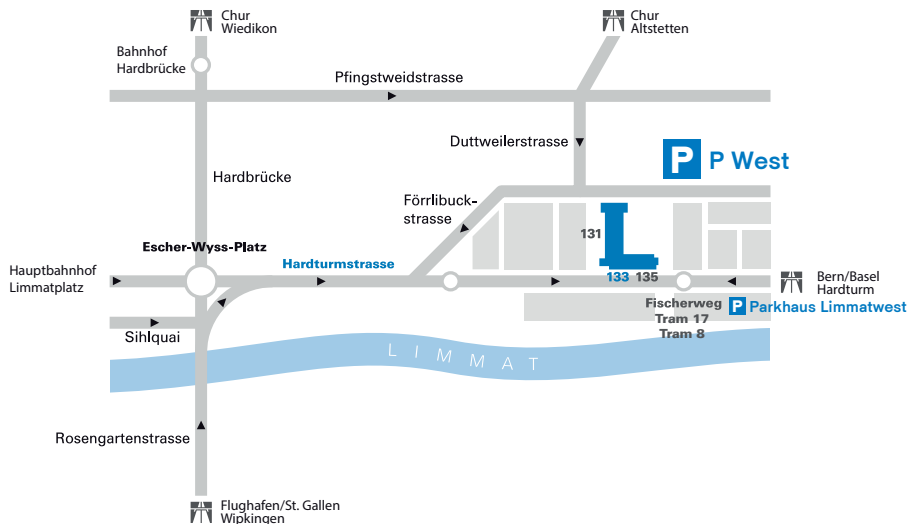
Limmatwest, Hardturmstrasse 134

zur Verfügung.

Anfahrt mit dem Tram

Ab Zürich HB mit dem Tram Nummer 17 in Richtung Werdhölzli bis zur Haltestelle Fischerweg.

Ab Bahnhof Hardbrücke mit dem Tram Nummer 8 in Richtung Zürich Hardturm bis zur Haltestelle Fischerweg.



Limmatklinik AG

Hardturmstrasse 133, CH-8005 Zürich

Telefon +41 44 448 30 30

info@limmatklinik.ch, www.limmatklinik.ch

Ein Unternehmen der
NSN medical Gruppe

